

**“IDENTIFIKASI MOTIVASI PELAYANAN ANGGOTA MAJELIS  
DI GEREJA GBT JEMAAT KOTA KUDUS”**

**SKRIPSI**

Diajukan

Sebagai Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun Oleh :

Nama : Otniel Peter Lohestian

NIM : 13.30.0211

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2017**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun

Nomor Induk Mahasiswa

: 13.30.0211

Fakultas / Jurusan

Judul Skripsi

: **IDENTIFIKASI MOTIVASI**

**PELAYANAN ANGGOTA**

**MAJELIS DI GEREJA GBT**

**JEMAAT KOTA KUDUS**

Dosen Pembimbing

: CH.TRI HARDJANTI., SE., M.SI

Telah disetujui dan diterima baik pada :

Semarang, 10 April 2017

(Ch.Tri Hardjanti N., SE., M.SI)

## ABSTRAK

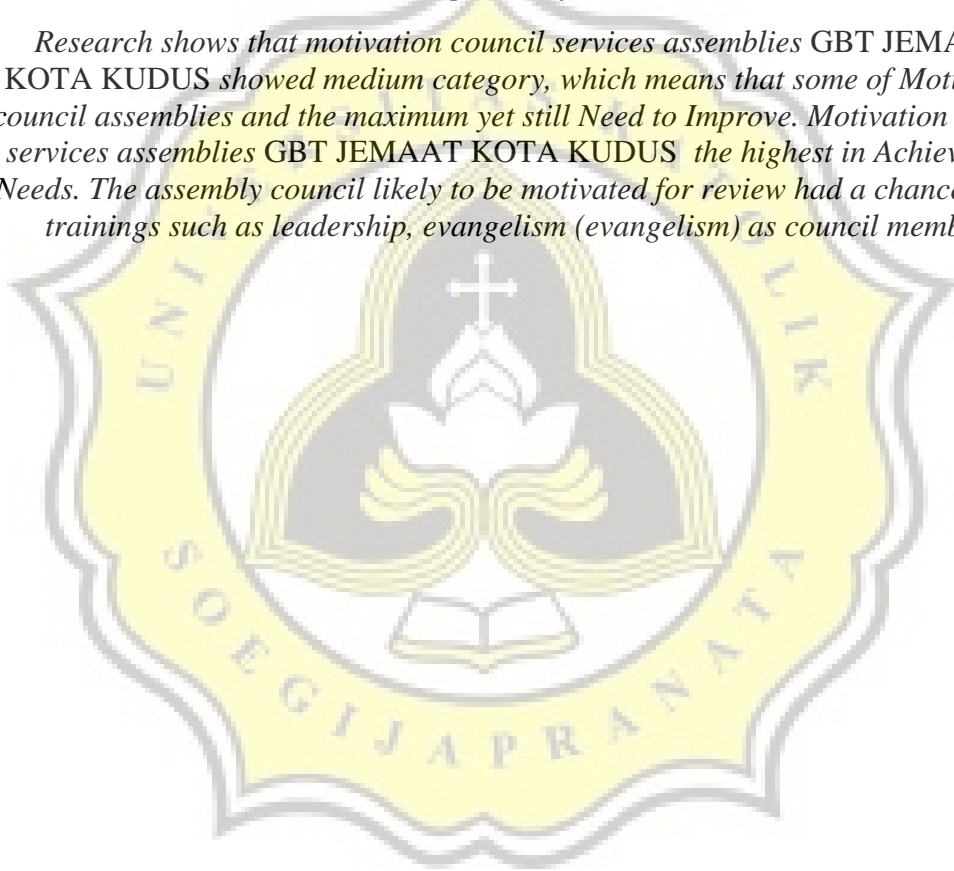
Penelitian bertujuan untuk mengidentifikasi motivasi pelayanan anggota majelis di gereja GBT JEMAAT KOTA KUDUS dengan menggunakan teori Mc.Clelland. Penelitian ini menggunakan teknik analisis kuantitatif deskriptif yang pada prinsipnya adalah untuk menjawab masalah yang sudah jelas jawabannya. Jumlah sample yang digunakan dalam penelitian ini adalah 25 responden anggota majelis gereja GBT JEMAAT KOTA KUDUS. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner . Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin mengetahui jawaban langsung dari responden. Sedangkan kuesioner dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi Pelayanan anggota majelis gereja GBT JEMAAT KOTA KUDUS menunjukkan kategori sedang, yang artinya beberapa motivasi anggota majelis belum maksimal dan masih perlu di tingkatkan. Motivasi pelayanan anggota majelis gereja GBT Jemaat Kota Kudus tertinggi pada kebutuhan prestasi. Para anggota majelis cenderung termotivasi untuk memiliki kesempatan atau mendapatkan pelatihan-pelatihan seperti leadership, evangelism (penginjilan) sebagai anggota majelis.

### ***Abstract***

*The research aims to identify council motivation at church services of GBT JEMAAT KOTA KUDUS using the theory Mc.Clelland. This Research using quantitative descriptive analysis technique which in principle is to address the obvious answer. The sample used in this research were 25 respondents member of the church board GBT JEMAAT KOTA KUDUS. Methods of data collection using interviews and questionnaires. The interview was used as data collection techniques if researchers want to know the direct answer from the respondent. While the questionnaire is done by giving a set of questions or a written statement to the respondent for answer.*

*Research shows that motivation council services assemblies GBT JEMAAT KOTA KUDUS showed medium category, which means that some of Motivation council assemblies and the maximum yet still Need to Improve. Motivation council services assemblies GBT JEMAAT KOTA KUDUS the highest in Achievement Needs. The assembly council likely to be motivated for review had a chance or get trainings such as leadership, evangelism (evangelism) as council member.*



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
Abstract .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 LANDASAN TEORI .....	5
2.1.1 Teori Motivasi Kebutuhan ( menurut Abraham Maslow) .....	5
2.1.2 Teori Motivasi Herzberg .....	6
2.1.3 Teori achievement Mc Clelland .....	6
2.1.4 Teori X dan Y Douglass Mc Gregor .....	7
2.1.5 Teori Motivasi Clayton Alderfer .....	8
2.1.6 Teori Motivasi Vroom .....	9
2.1.7 Tabel Kelebihan dan Kelemahan Teori Motivasi .....	9
2.2 Teori Motivasi .....	11
2.3 Jenis-jenis Motivasi .....	12
2.4 KERANGKA PIKIR .....	14
2.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	15
2.6 Tabel Definisi Operasional .....	15

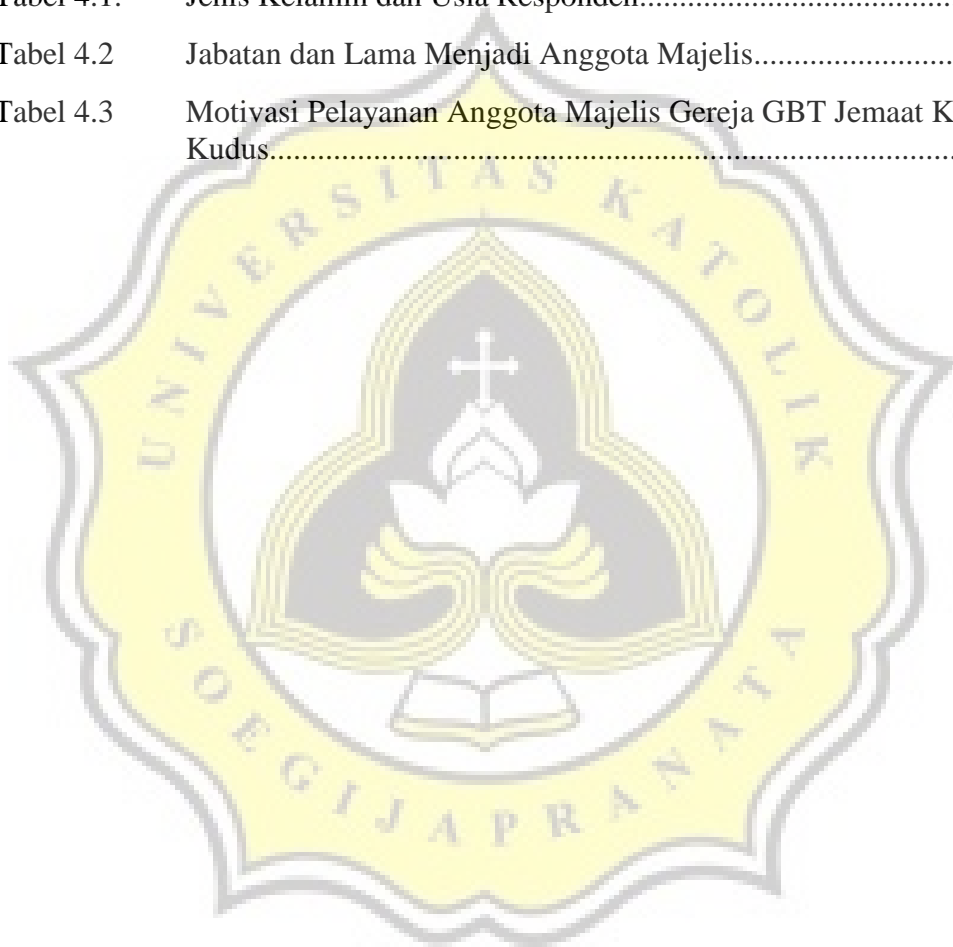
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Obyek dan Lokasi.....	19
3.2 Populasi, Sampel dan teknik sampling .....	19
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	20
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	20
3.5 Skala Pengukuran Data .....	21
3.6 Alat Analisis Data .....	22
3.6.1 Tabel Kategori Menurut Interval Analisis Deskriptif.....	23
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>24</b>
4.1 Gambaran Umum Gereja GBT Jemaat Kota Kudus .....	24
4.1.1 Struktur Organisasi .....	24
4.2 Gambaran Umum Responden.....	26
4.2.1 Jenis Kelamin dan Usia Responden.....	26
4.2.2 Jabatan dan Lama Menjadi Anggota Majelis .....	27
4.3 Identifikasi Motivasi Responden.....	29
 <b>BAB V PENUTUP.....</b>	 <b>366</b>
5.1 Kesimpulan.....	366
5.2 Saran.....	366

## DAFTAR PUSTAKA

## Lampiran

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.7	Kelebihan dan kelemahan teori motivasi.....	9
Tabel 2.6	Definisi Operasional.....	14
Tabel 3.7.1	Kategori Menurut Interval Analisa Deskriptif.....	23
Tabel 4.1.	Jenis Kelamin dan Usia Responden.....	26
Tabel 4.2	Jabatan dan Lama Menjadi Anggota Majelis.....	27
Tabel 4.3	Motivasi Pelayanan Anggota Majelis Gereja GBT Jemaat Kota Kudus.....	30



## DAFTAR GAMBAR

2.4,Kerangka Pikir.....	14
4.1.1 Struktur Majelis Gbt Jemaat Kota Kudus.....	24





## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Data Hasil Kuesioner.....	b
LAMPIRAN 2	Kuesioner Penelitian.....	f
LAMPIRAN 3	Hasil Kuesioner Terbuka dan Wawancara.....	k
LAMPIRAN 4	Hasil Wawancara.....	q

